

Politika kvality

Vize

*Chceme být spolehlivá, efektivní a moderní organizace,
která poskytuje kvalitní služby občanům*

Poslání

- ✓ Úřad městského obvodu Plzeň 1 (dále ÚMO 1) vykonává úkoly v samostatné působnosti i v oblasti přenesené působnosti v rozsahu stanoveném platnou legislativou, v souladu s platnou legislativou a rozhodnutími orgánů městského obvodu Plzeň 1
- ✓ ÚMO 1 vykonává a naplňuje rozhodnutí Zastupitelstva a Rady Městského obvodu Plzeň 1
- ✓ ÚMO 1 poskytuje služby občanům v rozsahu stanoveném zákonem

*Naším posláním je pracovat v zájmu města Plzeň
a jeho občanů*

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance statutárního města Plzně zařazené do ÚMO 1 a vztahuje se na veškeré procesy prováděné ÚMO 1.

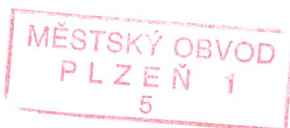
Za vedení a rozvoj systému managementu kvality je odpovědná tajemnice ÚMO 1. Politika kvality je plně podporována vedením ÚMO 1.

Závazek vedení ÚMO 1 vůči zainteresovaným skupinám

- ✓ **Ve vztahu k vlastní organizaci**
Vedení ÚMO 1 odpovídá za aplikaci zásad systému managementu kvality s cílem dosáhnout, zlepšovat a udržovat optimálně fungující systém.
Vedení ÚMO 1 vytváří podmínky a zdroje pro plnění Politiky kvality a cílů kvality a pro nastavený systém managementu kvality.
- ✓ **Ve vztahu k zaměstnancům**
Znalosti a dovednosti našich zaměstnanců jsou naším nejdůležitějším aktivem, a proto vedení ÚMO 1 vytváří podmínky pro soustavné zvyšování odborného vzdělávání na všech úrovních s cílem co nejlépe zajistit kvalitní služby pro zákazníky/občany.
- ✓ **Ve vztahu k zákazníkům (občanům)**
Vedení ÚMO 1 dbá o vytváření podmínek pro rozvoj městského obvodu Plzeň 1 a o uspokojování potřeb svých zákazníků/občanů.
- ✓ **Ve vztahu k dodavatelům**
Vedení ÚMO 1 dbá na vytváření podmínek k transparentnosti výběrových řízení a klade vysoké požadavky na kvalitu dodávaných materiálů, výrobků a služeb.

V Plzni dne 1. 12. 2017

Mgr. Miroslav Brabec
starosta MO Plzeň 1



ÚRAD
MĚSTSKÉHO OBVODU
PLZEŇ 1
11

Ing. Helena Řežábová
tajemnice ÚMO 1